



Istituto Tecnico Commerciale Statale e per Geometri 'E. Fermi' Pontedera (Pi)

Via Firenze, 51 - Tel. 0587/213400 - Fax 0587/52742

<http://www.itcgfermi.it>

E-mail: mail@itcgfermi.it

Comunic.n. 133

Pontedera, 7 gennaio 2008

Ai docenti
Al personale Ata
Agli studenti
Ai genitori
Sede

Oggetto: Reclami/segnalazioni/suggerimenti.

La Carta dei servizi in adozione in questo Istituto, recependo le indicazioni del Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 7 giugno 1995, prevede una procedura per i reclami che possono provenire da chi entra in contatto in maniera costante o occasionale con l'Istituto. Studenti, genitori, personale docente e non docente, ma anche esterni, cittadini che si rivolgono alla scuola per ottenere un servizio di sua competenza, possono inoltrare un reclamo per come il servizio è stato erogato:

I soggetti possono presentare reclami per iscritto al Preside dell'Istituto. Non saranno presi in considerazione i reclami anonimi o con firma illeggibile. Il Preside risponderà per iscritto entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo, sentiti anche gli Organi competenti coinvolti nel reclamo medesimo.

Il reclamo in ogni organizzazione rappresenta uno strumento di miglioramento, perché consente di evidenziare eventuali disfunzioni, carenze e permette di correggersi. I reclami sono perciò bene accetti e assicuro che saranno presi in attenta considerazione e sarà data a tutti una risposta.

Troverete pertanto nei due edifici, presso i collaboratori scolastici, un contenitore con i moduli - che potrete anche scaricare dal sito della scuola -. I moduli, una volta riempiti, potranno essere lasciati in busta chiusa nello stesso contenitore o consegnati ai collaboratori per il loro inoltro in Presidenza.

Ho ritenuto opportuno prevedere nello stesso modulo segnalazioni e suggerimenti, perché anche le idee intese a migliorare il servizio sono gradite.

Gli studenti sono pregati di informare dell'iniziativa i loro genitori.

La Dirigente Scolastica
Cristina Cosci

